



## CONDIZIONI GENERALI

### **Responsabilità del campionamento:**

Salvo diversa specifica richiesta, il campionamento e la consegna dei campioni è eseguito dal Committente. Si raccomanda di seguire le indicazioni riportate nelle prossime pagine per l'esecuzione dei campionamenti e la conservazione dei campioni fino alla consegna al laboratorio

### **Responsabilità del Subappalto:**

Nel caso in cui il laboratorio Analisi Ambientali Srl dovesse affidare alcune prove o attività a strutture esterne, conserverà comunque la responsabilità per il lavoro svolto in subappalto, a meno che la scelta dell'ente subappaltante non sia stato imposto dal committente o da norme cogenti.

### **Conservazione del campione e del contro-campione:**

Il contro-campione, se presente, ed i campioni, vengono conservati presso il laboratorio per 15 gg, dopo l'emissione del rapporto di prova.

### **Tempi di refertazione:**

Salvo diverso accordo, il rapporto di prova sarà emesso secondo le seguenti tempistiche:

- indicativamente entro 10 gg lavorativi dal ricevimento dei campioni e dell'ordine, per i campioni derivanti da prelievi di aeriformi.
- indicativamente entro 10 gg lavorativi dal ricevimento dei campioni e dell'ordine, per i campioni di acque reflue.
- indicativamente entro 10 gg lavorativi dal ricevimento dei campioni e dell'ordine, per i campioni di rifiuti industriali.
- indicativamente entro 10 gg lavorativi dal ricevimento dei campioni e dell'ordine, per i campioni derivanti da caratterizzazione di siti contaminati.

Eventuali urgenze o dilazioni potranno essere concordate al momento dell'accettazione del campione nonché espressamente indicate sul foglio richiesta prove.

Per le urgenze si applicano i seguenti supplementi di tariffa:

- consegna richiesta in meno di 10 gg lavorativi dal giorno successivo al recapito del campione e dell'ordine (l'accettazione chiude alle ore 16,00): verrà applicato un aumento del 25%
- consegna richiesta entro 6 gg lavorativi dal giorno successivo al recapito del campione e dell'ordine (l'accettazione chiude alle ore 16,00): verrà applicato un aumento del 50%
- consegna richiesta entro 3 gg lavorativi dal giorno successivo al recapito del campione e dell'ordine (l'accettazione chiude alle ore 16,00): verrà applicato un aumento del 100%.

Il laboratorio si riserva la facoltà di accettare o meno le richieste di consegna urgente del rapporto di prova, sulla base della verifica dei carichi di lavoro.

In caso di richieste da parte del committente di riemissione del rapporto di prova (emendamento) per errori di anagrafica non imputabili al laboratorio Analamb Srl, saranno



addebitati 30,00 € + IVA come contributo di spese di segreteria. Si precisa che saranno prese in considerazione unicamente le richieste pervenute in forma scritta.

**RECLAMI:** I reclami (lamentele riguardanti le attività del laboratorio, inclusi gli eventuali disservizi e solleciti) possono pervenire ad ANALISI AMBIENTALI in forma verbale, telefonica o scritta (lettera o email a [laboratorio@analamb.it](mailto:laboratorio@analamb.it)). Il Responsabile sviluppo organizzativo del laboratorio sarà responsabile del processo. La decisione da comunicare al reclamante sarà assunta, riesaminata e approvata da personale non coinvolto nelle attività di laboratorio che hanno originato il reclamo. Il laboratorio darà comunicazione formale al reclamante del completamento della gestione delle azioni relative al reclamo.

**Minimo fatturabile:** 100,00 €

**Note:**

- 1) Sul Rapporto di Prova non vengono riportati giudizi di conformità, consigli o raccomandazioni derivanti dai risultati di Prova. Se richiesto dal cliente, il Responsabile del laboratorio invia eventuali giudizi di conformità rispetto ai limiti di legge sul Rapporto di Prova; tale giudizio di conformità è oggetto di accreditamento ACCREDIA. Eventuali consigli e/o commenti richiesti dal committente saranno riportati su un documento separato non oggetto dell'accREDITAMENTO ACCREDIA. Nei casi in cui i giudizi di conformità, o i pareri richiesti dal committente si riferiscano a parametri a cui è associata un'incertezza, i giudizi e pareri saranno basati esclusivamente sul confronto del risultato analitico con i valori di riferimento previsti dalle norme di settore, senza tenere in considerazione l'incertezza. Qualora lo richiedesse espressamente il committente, si provvederà ad utilizzare l'approccio descritto nel documento ISPRA n° 1/TTA/09 del 15 novembre 2009 che prevede il calcolo e l'utilizzo di g (guard band).
- 2) I prezzi per le determinazioni e/o prestazioni non contemplate nel contratto DV-05 saranno definiti al momento della richiesta.
- 3) Copia dei rapporti di prova dei documenti e dei documenti relativi alle prove eseguite sono conservati per un periodo minimo di 4 (quattro) anni.
- 4) Il laboratorio si riserva la possibilità di sostituire e/o modificare le metodiche analitiche indicate nella presente offerta in funzione dell'evoluzione delle metodiche analitiche e della natura e/o conservazione del campione, previa comunicazione e accettazione da parte del cliente.
- 5) Qualora il laboratorio non riceva l'offerta firmata dal cliente ma riceva il campione da analizzare, l'offerta verrà considerata tacitamente accettata.



## MODALITA' DI CAMPIONAMENTO E CONSEGNA DEI CAMPIONI

Le modalità di campionamento e trasferimento devono tener conto della natura del campione e dei parametri da valutare:

### ACQUE

- Si potrà scegliere tra le seguenti modalità di campionamento:
  - Campionamento istantaneo: è il prelievo di un singolo campione dall'affluente, in un'unica soluzione in tempo breve
  - Campionamento medio-composito: viene eseguito prelevando diversi campioni istantanei ad intervalli regolari generalmente nell'arco di tre ore (se non diversamente concordato), tipicamente il campionamento viene fatto ogni 15 minuti. I campioni istantanei vengono miscelati in parti uguali per ottenere il campione medio da analizzare.
  - Acqua sotterranea: il campionamento di acqua sotterranea da piezometri o pozzi dovrà avvenire con modalità statiche previo spurgo del pozzo. Il campionamento statico potrà essere eseguito sia mediante l'utilizzo di "bailer" di idoneo diametro, sia con l'ausilio di pompa a basso flusso.

### CONTENITORI

I campioni devono essere conservati in contenitori di :

- **vetro** per la determinazione dei parametri: solidi sospesi totali, pH, COD, BOD5, azoto nitroso, azoto ammoniacale, fosforo totale, metalli, tensioattivi anionici e non ionici, idrocarburi totali, IPA, PCB e pesticidi.
- **2 vials** per purge&trap per la determinazione dei solventi aromatici e alogenati.

### QUANTITA'

La quantità di campione deve essere:

*-per le acque di scarico, superficiali e di processo*

- **1 litro** per la determinazione dei parametri: solidi sospesi totali, pH, COD, BOD5, azoto nitroso, azoto ammoniacale, fosforo totale, metalli, tensioattivi anionici e non ionici, idrocarburi totali.
- **1 litro** per la determinazione dei PCB
- **2 litri** per IPA e pesticidi,
- **100ml** per solventi aromatici e alogenati.

*-per le acque sotterranee e naturali*

- **2 litri** per la determinazione dei parametri: solidi sospesi totali, pH, COD, BOD5, azoto nitroso, azoto ammoniacale, fosforo totale, metalli, tensioattivi anionici e non ionici, idrocarburi totali.
- **2 litri** per la determinazione dei PCB
- **2 litri** per IPA e pesticidi,
- **100ml** per solventi aromatici e alogenati.

### TEMPERATURA

**Il campione si considera accettabile se la temperatura del mezzo utilizzato per il trasporto risulta compresa tra 2°C e 8°C.**



## TEMPI

I tempi stabiliti tra il campionamento e la determinazione dei parametri sono i seguenti:

- 24 ore** per la determinazione dei parametri: azoto nitroso, azoto ammoniacale, pH.
- 2gg** per la determinazione dei solidi sospesi totali
- 7gg** per PCB e IPA
- 7gg** per solventi, pesticidi
- 1 mese** per gli idrocarburi totali e metalli

Per altre determinazioni non vi sono specifiche di tempo

## RIFIUTI

Il campionamento deve essere prelevato in accordo a quanto previsto nella norma UNI 10802:2013

### RIFIUTI SOLIDI

#### QUANTITA'

La quantità minima di campione varia in relazione ai parametri da determinare, in particolare:

- 500gr** per la determinazione dei parametri: caratteristiche organolettiche, residuo a 105°C e 550°C, test di infiammabilità, metalli pesanti e sostanze organiche volatili.
- 500gr** per la determinazione di PCB, idrocarburi, markers e IPA
- 2Kg** per eseguire test di cessione, l'analisi completa senza inquinanti organici sui rifiuti solidi e sui rifiuti solidi recuperabili
- 100gr** per la determinazione amianto.

### RIFIUTI LIQUIDI

#### QUANTITA'

- 1litro** per caratterizzazione sul tale quale liquidi inorganici analisi parziale (caratteristiche organolettiche, residuo a 105°C e 550°C, densità, flash point, pH, acidità o basicità, COD, metalli pesanti, sostanze organiche volatili).
- 1litro** per caratterizzazione sul tale quale liquidi inorganici analisi completa (caratteristiche organolettiche, residuo a 105°C e 550°C, densità, flash point, pH, acidità o basicità, COD, metalli pesanti, sostanze organiche volatili, cianuri liberi, cloruri, nitrati, solfati, fosfati).

## CONTENITORE

Il contenitore deve essere:

- **in vetro** almeno una aliquota
- **nessuna specifica** per i campioni sui quali si deve eseguire test di cessione, l'analisi completa senza inquinanti organici sui rifiuti solidi e sui rifiuti solidi recuperabili e amianto.

## TEMPERATURA

In generale i campioni vengono conservati in frigorifero portatile o frigo termostato a temperatura inferiore a 8°C avendo cura che non gelino, fino alla consegna al laboratorio

- **In generale il campione si considera accettabile se la temperatura del mezzo utilizzato per il trasporto risulta compresa da 2°C a 8°C.**
- **non è prevista alcuna specifica di temperatura** per i campioni sui quali bisogna eseguire test di cessione, l'analisi completa senza inquinanti organici sui rifiuti solidi e sui rifiuti solidi recuperabili e per la determinazione dell'amianto.



## TEMPI

I tempi stabiliti tra il campionamento e la determinazione analitica sono i seguenti:

- **14gg** per i SOV
- **7gg** per i parametri PCB, idrocarburi, IPA ,markers
- Nessuna specifica per eseguire test di cessione, l'analisi completa senza inquinanti organici sui rifiuti solidi e sui rifiuti solidi recuperabili e per la determinazione dell'amianto.

## FANGHI, SUOLI

### QUANTITA'

La quantità minima di campione varia in relazione ai parametri da determinare, in particolare:

- 500gr** per eseguire analisi di controllo suolo e sottosuolo
- 500gr** per la determinazione di idrocarburi policiclici aromatici, PCB e IPA
- 100gr** per amianto
- 5gr** per la determinazione di aromatici, clorurati alifatici cancerogeni, clorurati alifatici non cancerogeni, alogenati alifatici cancerogeni.

## CONTENITORE

- Il contenitore deve essere in vetro o plastica
- 2 vials per le determinazioni di solventi aromatici e solventi alogenati

## TEMPERATURA

I campioni vengono conservati in frigorifero portatile o frigo termostato a temperatura inferiore a 8°C avendo cura che non gelino, fino alla consegna al laboratorio

- **Il campione si considera accettabile se la temperatura del mezzo utilizzato per il trasporto risulta compresa da 2°C a 8°C.**
- **Non vi sono specifiche di temperatura** per i campioni sui quali devono essere determinati i metalli ed amianto.

## TEMPI

I tempi stabiliti tra il campionamento e la determinazione analitica sono i seguenti:

- 2gg o 14gg** se i campioni vengono congelati, per la determinazione di aromatici, clorurati alifatici cancerogeni e non cancerogeni e alogenati alifatici cancerogeni
- 7gg** o congelati per la determinazione di IPA, idrocarburi e PCB
- Nessuna specifica** per la determinazione dei metalli e per la determinazione amianto.

## AERIFORMI

### CONTENITORI

In generale non sono previste specifiche relative al contenitore del campione per le diverse determinazioni che il laboratorio effettua.

### QUANTITA'

In generale non sono previste specifiche relative alla quantità del campione per le diverse determinazioni che il laboratorio effettua.



## TEMPERATURA

I campioni vengono conservati in frigorifero portatile o frigo termostato a temperatura inferiore a 8°C avendo cura che non gelino, fino alla consegna al laboratorio.

- **In generale il campione si considera accettabile se la temperatura del mezzo utilizzato per il trasporto risulta compresa da 2°C a 8°C.**
- **Non vi sono specifiche di temperatura** per i campioni sui quali devono essere determinati i parametri polveri, metalli, acidi, ammoniaca, nebbia d'olio, NOx e SOx
- **Temperatura ambiente** per la determinazione degli isocianati
- **25°C** per le sostanze alcaline
- **5°C** per gli IPA.

## TEMPI

I tempi stabiliti tra il campionamento e la determinazione analitica sono i seguenti:

- 4gg** per i SOV
- 7gg** per sostanze alcaline
- 14gg** per aldeidi
- 18gg** per isocianati
- 21gg** per acidi
- 30gg** per IPA.
- Nessuna specifica** per polveri, metalli, ammoniaca, nebbia d'olio, NOx, SOx e amianto MOCF.

Nel caso di consegna di campioni relativi al monitoraggio di fibre di amianto aerodisperse questo deve sempre essere accompagnato da un documento che attesti l'esecuzione del campionamento secondo il D.M. del 06/09/1994.

Prima del campionamento e della consegna dei campioni verificare sempre quanto segue:

1. la commissione d'ordine o la richiesta di determinazioni analitiche deve essere compilato in ogni sua parte (inserire correttamente tutti i dati)
2. il campione deve essere confezionato correttamente in sacchi e/o bottiglie e/o vasi ben chiusi in modo da evitare dispersione durante il trasporto ed il deposito in laboratorio
3. il contenitore deve essere idoneo
4. il campione deve essere debitamente etichettato con tutte le informazioni per la sua corretta identificazione
5. devono essere bene evidenziati e chiari i parametri da determinare su ciascun campione consegnato. Per comodità è possibile utilizzare le sigle presenti nel listino prezzi.

Qualora Analisi Ambientali Srl osservi la presenza di non conformità in accettazione, che potrebbero compromettere i risultati delle prove richieste, provvederà a formalizzare la/e non conformità sul modulo specifico (MD-CAM-01) riportando le cause di non conformità ed i provvedimenti intrapresi concordati con il cliente. Qualora il cliente ravvisi l'opportunità di procedere comunque all'analisi del campione, egli se ne assume la responsabilità attraverso la firma del modulo sopraindicato e sull'RdP il laboratorio inserirà la dicitura:



ANALISI CHIMICHE  
**Analamb**

Analisi Ambientali srl,- 41037 Mirandola MO – ITALY  
Via Statale Nord, 162 -Tel 0535 615311 – Fax 0535 615330  
U.O. di Poggio Rusco  
Via Mondadori, snc - Tel. 0386-733669 - Fax 0386 741301  
e-mail [laboratorio@analamb.it](mailto:laboratorio@analamb.it)

DV-02

Rev. 0 del 03/2020

“Campione consegnato NON CONFORME di cui il cliente riconosce la presenza di un scostamento delle seguenti condizioni specifiche..... Il laboratorio declina ogni responsabilità sulla rappresentatività dei risultati e dichiara che il/i seguente/i parametri.....possono essere influenzati dallo scostamento di cui sopra.”